



POR FSE 2014 - 2020
REGIONE DEL VENETO



“DIGITAL CUSTOMER CARE”

IL TUO NUOVO PERCORSO
FORMATIVO

ASCOM SERVIZI SPA, nell’ambito del progetto finanziato dalla Regione del Veneto, D.G.R. 1311/2018 - Protagonisti del cambiamento - Strumenti per le persone e le organizzazioni, **promuove un percorso formativo e di consulenza gratuita e personalizzata della durata di 154 ore con tirocinio in azienda della durata di 320 ore per diventare “DIGITAL CUSTOMER CARE OPERATOR”.**

SELEZIONI
il 10 ottobre 2019
dalle ore 09.00 presso
Ascom Servizi Spa
via Venier 55 - Treviso

Il percorso è gratuito, in quanto finanziato dal Fondo Sociale Europeo, e rivolto a **DONNE DISOCCUPATE/INOCCUPATE DIPLOMATE E/O LAUREATE** residenti o domiciliate in Veneto. Si prevede, per il solo periodo di tirocinio, un’indennità di frequenza mensile di € 350,00 (massimo 3 mesi) e per le aventi diritto* un Voucher per l’accesso ai servizi di conciliazione vita-lavoro del valore mensile di € 200,00 (massimo 3 mesi).

La figura professionale del **DIGITAL CUSTOMER CARE OPERATOR** vuole essere un supporto operativo e concreto per facilitare la **trasformazione digitale delle PMI del territorio connettendole alle trasformazioni che sono in atto in ottica 4.0.**

L’operatrice della **DIGITAL CUSTOMER CARE** sarà in grado di **facilitare l’adozione di soluzioni digitali** che possono essere di supporto ai diversi processi aziendali quali ad esempio l’**implementazione di CRM** (definizioni, campi di applicazione), **la gestione delle relazioni con i clienti** (social, web, pagamenti elettronici), **l’e-commerce**, **i sistemi di prenotazioni on line**, **i sistemi di analisi dei dati provenienti dal cliente e soluzioni per l’assistenza e la cura del cliente nel pre e post vendita.**

Al termine del percorso di formazione, consulenza e tirocinio, le allieve potranno impiegarsi sia come possibili dipendenti, sia come libere professioniste in grado di supportare più imprese nel rafforzamento della propria immagine aziendale nel web.

Per scaricare il modello “Richiesta di Ammissione alle Selezioni”:

<http://formazione.confcommerciotreviso.it/corsi-fse-treviso/corso-digital-customer-care-operator-fse-treviso/>

Per ulteriori informazioni contattare:

ASCOM SERVIZI SPA – Segreteria Corsi – tel. 0422570742 – email segreteriacorsi@ascom.tv.it

** donne che dimostrino di: avere responsabilità di cura nei confronti di minori di età inferiore ai 14 anni e/o disabili/anziani bisognosi, parenti o affini dei destinatari entro il terzo grado, conviventi e/o non conviventi che possono ostacolare la partecipazione alle attività progettuali, avere un ISEE non superiore a 30.000 euro, non essere socie e non avere contratti di lavoro in essere con i fornitori dei servizi per i quali si chiede il voucher.*