



POR FSE 2014 -2020  
REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO



# “DIGITAL CUSTOMER CARE”

IL TUO NUOVO PERCORSO  
FORMATIVO

**ASCOM SERVIZI SPA**, nell’ambito del progetto finanziato dalla Regione del Veneto, D.G.R. 1311/2018 - Protagonisti del cambiamento - Strumenti per le persone e le organizzazioni, **promuove un percorso formativo e di consulenza gratuita e personalizzata della durata di 154 ore con tirocinio in azienda della durata di 320 ore per diventare “DIGITAL CUSTOMER CARE OPERATOR”.**

**SELEZIONI**  
il 10 ottobre 2019  
dalle ore 09.00 presso  
Ascom Servizi Spa  
via Venier 55 - Treviso

Il percorso è gratuito, in quanto finanziato dal Fondo Sociale Europeo, e rivolto a **DONNE DISOCCUPATE/INOCCUPATE DIPLOMATE E/O LAUREATE** residenti o domiciliate in Veneto. Si prevede, per il solo periodo di tirocinio, un’indennità di frequenza mensile di € 350,00 (massimo 3 mesi) e per le aventi diritto\* un Voucher per l’accesso ai servizi di conciliazione vita-lavoro del valore mensile di € 200,00 (massimo 3 mesi).

La figura professionale del **DIGITAL CUSTOMER CARE OPERATOR** vuole essere un supporto operativo e concreto per facilitare la **trasformazione digitale delle PMI del territorio connettendole alle trasformazioni che sono in atto in ottica 4.0.**

L’operatrice della **DIGITAL CUSTOMER CARE** sarà in grado di **facilitare l’adozione di soluzioni digitali** che possono essere di supporto ai diversi processi aziendali quali ad esempio l’**implementazione di CRM** (definizioni, campi di applicazione), **la gestione delle relazioni con i clienti** (social, web, pagamenti elettronici), **l’e-commerce, i sistemi di prenotazioni on line, i sistemi di analisi dei dati provenienti dal cliente e soluzioni per l’assistenza e la cura del cliente nel pre e post vendita.**

Al termine del percorso di formazione, consulenza e tirocinio, le allieve potranno impiegarsi sia come possibili dipendenti, sia come libere professioniste in grado di supportare più imprese nel rafforzamento della propria immagine aziendale nel web.

Per scaricare il modello **“Richiesta di Ammissione alle Selezioni”**:

<http://formazione.confcommerciotreviso.it/corsi-fse-treviso/corso-digital-customer-care-operator-fse-treviso/>

Per ulteriori informazioni contattare:

**ASCOM SERVIZI SPA – Segreteria Corsi – tel. 0422570742 – email [segreteriacorsi@ascom.tv.it](mailto:segreteriacorsi@ascom.tv.it)**

*\* donne che dimostrino di: avere responsabilità di cura nei confronti di minori di età inferiore ai 14 anni e/o disabili/anziani bisognosi, parenti o affini dei destinatari entro il terzo grado, conviventi e/o non conviventi che possono ostacolare la partecipazione alle attività progettuali, avere un ISEE non superiore a 30.000 euro, non essere socie e non avere contratti di lavoro in essere con i fornitori dei servizi per i quali si chiede il voucher.*